استبيان رضا متلقي خدمة النقل العام

المعلومات الشخصية

* الفئة العمرية (سنة) - * الفئة العمرية (سنة) - ▼

* المهنة / الوظيفة - * المهنة / الوظيفة - ▼

* الدخل الشهري بالدينار - * الدخل الشهري بالدينار - ▼

* الغرض من التنقل بإستخدام وسائط النقل العام - * الغرض من التنقل بإستخدام وسائط النقل العام - ▼

* تكرار استخدام وسائط النقل - * تكرار استخدام وسائط النقل - ▼

يرجى وضع دائرة على الرقم الذي يمثل مدى رضاك عن خدمات نقل الركاب

1. * إلى أي درجة انت راض عن توافر وسائط النقل العام

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

2. * استخدام النقل العام جيد للذهاب للعمل

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

3. * استخدام النقل العام جيد للتسوق

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

4. * موقف الباص قريب لسكني

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

5. * وقت الرحلة الذي يستغرقة النقل العام معقول

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

6. * وقت الانتظار في موقف النقل العام قصير

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

7. * انا راض عن عدد الرحلات اليومية للنقل العام

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما

○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
8. * تتوزع رحلات النقل العام على فترات اليوم
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
9. * يتوافر العدد الكافي من وسائط النقل العام للخط الواحد
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
10. * النقل العام يسير حسب مواعيد الزمنية
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
11. * من السهل الحصول على المعلومات اللازمة عن خطوط سير النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
12. * يقدم النقل العام معلومات جيدة عندما تحدث مشكلة في خطوطهم
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
13. * المعلومات المتاحة في المواقف وعلى متن الحافلات كافية
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
14. * يجيب العاملون في النقل العام عن أستفساراتي بشكل صحيح
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
15. * أشعر بالامان في مواقف النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما

○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
16. * أشعر بالآمان وانا على متن وسائط النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
17. * انا لا أخاف الحوادث المرورية عندما أستخدم النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
18. * السفر مع النقل العام مريح
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
19. * الانتفال بين خطوط المواصلات في النقل العام سهل
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
20. * وسائط النقل العام حديثة
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
21. * وسائط المقل العام نظيفة
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
22. * أحصل على المقعد في النقل العام بسهولة
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
23. * المزيد من الناس سيستخدمون وسائط النقل العام مستقبلاَ
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما

○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
24. * وسائط النقل العام مفيدة للمجتمع
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
25. * اجرة التنقل في وسائط النقل العام معقولة
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
27. * وضوح فيمة الاجرة (معرفة الراكب بقيمة الاجرة) داخل الحافلة
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
28. * الالتزام بالتعرفة المقررة للاجرة
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
29. * بكل سرور أوصي الآخرين من الناس بالسفر في وسائط النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
30. * يتوافر خدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في مواقف وحافلات النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
31. * الالتزام بالدور للركاب في نقاط الانطلاق
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
32. * الالتزام بالوصول للمجمع أو آخر نقة وصول
○ غير راض تماماً
○ غير راضٍ
○ غير راض نوعاً ما

○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
33. * التجهيزات العامة (وجود المظلات، والمقاعد، والخدمات، والمرافق الصحية ...الخ
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
34. * ما مدى رضال عن أستخدام وسائط النقل العام
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
ما مدى رضاك عن الجوانب التاالية من خدمات النقل العام
1. * المظهر العام للسائق (نظافة الزي، ارتداء الحذاء، نظافة شخصية ...الخ
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
2. * الانضباط داخل واسطة النقلٍ
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
3. * (توفير الراحة على متن واسطة النقل (خلو الازعاج والمسجل والتدخين
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
4. * الااللتزام بخط السير
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
5. * الالتزام بالحمولة المقررة
○ غير راض تماماً
○ غيرٍ راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راضٍ
○ راض تماماً
6. * (الالتزام بقواعد المرور (السرعة، الشواخص، عدم استخدام الجوال
○ غير راض تماماً
○ غير راض

○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

7. الالتزام بمواقف التنزيل *

○ غير راض تماماً
○ غير راض
○ غير راض نوعاً ما
○ راض نوعاً ما
○ راض
○ راض تماماً

حقل التأكد

هذا الحقل للتأكد من أنك زائر حقيقي

Math question * 1 + 0 = ☐

Solve this simple math problem and enter the result. E.g. for 1+3, enter 4.

أرسل